

Guía para instituciones educativas

Recepción del equipamiento:

- El equipamiento a entregar puede constar, según corresponda, de:
 - Carro de carga
 - Netbooks para uso escolar
 - Netbooks para uso docente

El equipamiento se entregará en la institución educativa previo aviso de la visita, junto con un remito de recepción del mismo que debe firmar el representante legal. Una vez recepcionado debe ser resguardado.

- Visita del asesor de campo: luego de la entrega del equipamiento, se coordinará la visita de un Asesor de Campo que armará el carro y las netbooks, separando las que se destinen para uso docente, y dispondrá el acuerdo de uso del equipamiento para que sea firmado por el representante legal.

Luego de esta visita, ¡el equipamiento ya está listo para usarse!

Soporte técnico: rotura o fallas de dispositivos o de mueble de guarda y carga

En caso de verificar que hay equipamiento con desperfectos, es necesario comunicarse a través del 147, opción 3.

Es **IMPORTANTE** que en caso de encontrar equipamiento con inconvenientes se realice la comunicación para resolverlos con celeridad. Luego del aviso, se proveerá un número de caso que debe ser utilizado para el seguimiento.

Equipos bloqueados

Los dispositivos de Plan S@rmiento BA poseen un sistema de bloqueo que impide su funcionamiento cuando no se conecta a Internet durante los últimos 90 días.

Importante

Es necesario conectar los dispositivos a las redes disponibles para:

- Evitar que se bloqueen
- Acceder e instalar las actualizaciones importantes del sistema operativo
- Recibir aplicaciones educativas nuevas

Para desbloquear una *netbook* de Plan S@rmiento seguí los tres pasos de la guía interactiva que se encuentra a continuación:

➤ [**¡Activá tu netbook acá!**](#)

En caso de inconvenientes, se puede solicitar ayuda comunicándose al 📞 147, opción 3.

Robos o hurtos o extravíos

En el caso de sufrir un robo/hurto o situación de índole similar en la institución, el equipo de conducción debe informar a la DGEGP y DSGSE dentro de las 48 h de haber tomado conocimiento del hecho o del faltante. Una vez notificado, un asesor de campo del Plan S@rmiento irá al establecimiento, realizará un inventario físico de los dispositivos y comentará los pasos a seguir para poder la reposición del equipamiento sustraído.

Buenas prácticas y recomendaciones

Recomendaciones para el buen uso del equipamiento:

- **Verificación de componentes:** es esencial realizar un inventario regular del equipamiento. Esto incluye accesorios como cargadores, cables y cualquier otro dispositivo asociado.
- **Condiciones de uso:** antes de guardar el equipamiento, asegurate de que todos los dispositivos estén en las mismas condiciones en que fueron retirados. Esto implica revisar que no haya daños visibles, que todos los componentes funcionen correctamente. Caso contrario, quien lo detectara, debe dar aviso al directivo para llevar adelante el reclamo correspondiente.
- **Carga de dispositivos:** para maximizar la disponibilidad del equipamiento, es crucial verificar que todos los dispositivos se están cargando dentro del mueble de guarda y carga (carro). Si se detecta que algún dispositivo no está cargado, se debe gestionar su carga inmediata para asegurar que esté listo para su próximo uso.
- **Ubicación:** el equipamiento tecnológico debe ser guardado dentro de los muebles de guarda y carga (carros). El espacio donde sea dispuesto debe estar diseñado específicamente para proteger los dispositivos contra robos, daños físicos o condiciones ambientales adversas. Además, debe poseer tomas corriente para poder cargar los dispositivos.

A continuación se brindan algunas recomendaciones para el uso de los muebles de guarda y carga:

- Identificar las llaves de cada carro y de cada una de sus puertas (puerta frontal y puerta trasera).
- Guardar las llaves en un lugar seguro y, en lo posible, designar a una persona para que las gestione a fin de evitar pérdidas.
- No forzar las cerraduras y verificar que se esté usando la llave correspondiente al carro y puerta que se desea abrir.
- Tener precaución al abrir el compartimiento de cargadores donde se encuentran los accesorios con corriente.
- Usar solo el cable con el cual se entrega el carro para su funcionamiento (cable con conector tipo Interlock).
- Chequear todas las conexiones y térmicas del carro en caso de no funcionar.
- Si la escuela estará cerrada por periodos largos de tiempo es recomendable dejar desconectados los carros para favorecer a la vida útil de las baterías de los dispositivos. En caso de realizarse algún procedimiento donde sea necesario que los equipos queden conectados se dará el aviso correspondiente.

- Al mover el carro, evitar golpear ruedas contra desniveles, solo llevar la carga de los dispositivos en su interior y no agregar peso extra. Evitar trasladar líquidos en cualquier parte del carro.
- Accedé al siguiente enlace para encontrar indicaciones para la correcta instalación de los carros y recursos para solucionar inconvenientes ante una posible falla: [Instructivos para el uso de carros | Buenos Aires Ciudad](#)

Comunicación interna:

1. **Comunicación efectiva:** todo el personal docente debe conocer el procedimiento para la gestión y cuidado del equipamiento tecnológico. Esto incluye instrucciones sobre cómo acceder al equipamiento, cómo y dónde guardarlo, carga de los dispositivos y cómo reportar cualquier rotura o problema técnico.
2. **Concientización sobre la importancia del equipamiento:** fomentar una cultura institucional que valore el cuidado y buen uso del equipamiento tecnológico forma parte de los objetivos de aprendizaje del **Plan de Alfabetización ED**.

Conexión a Internet

Es importante **conectar regularmente la netbook a Internet** ya que esto permite:

- Mantener actualizado el equipo.
- Acceder a contenido pedagógico.
- Almacenar documentos en la nube.
- Trabajar de manera colaborativa.
- Hacer uso de las aplicaciones en línea de Microsoft y Google.

Recomendaciones para extender la vida útil de las netbook

Plan S@rmiento incluye programas antivirus instalados en el dispositivo para su protección. Además, el sistema siempre cuenta con *Defender* de Windows que cubre necesidades de seguridad. Windows se actualiza periódicamente con el fin de mantener el sistema estable y ágil, por eso es importante:

- Permitir la actualización del sistema, preferentemente cuando la netbook no se esté usando.
- Que el apagado de la netbook sea desde el «Inicio» de Windows y no directo desde el botón.
- Conectar y desconectar el cargador de la red eléctrica con cuidado, sin tirar del cable.
- Evitar apoyar objetos pesados o hacer fuerza sobre la netbook cerrada.