Gestión Privada

Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires

TicketGEP

Grupo SINIGEP

DIRECCIÓN GENERAL EDUCACIÓN DE GESTIÓN PRIVADA

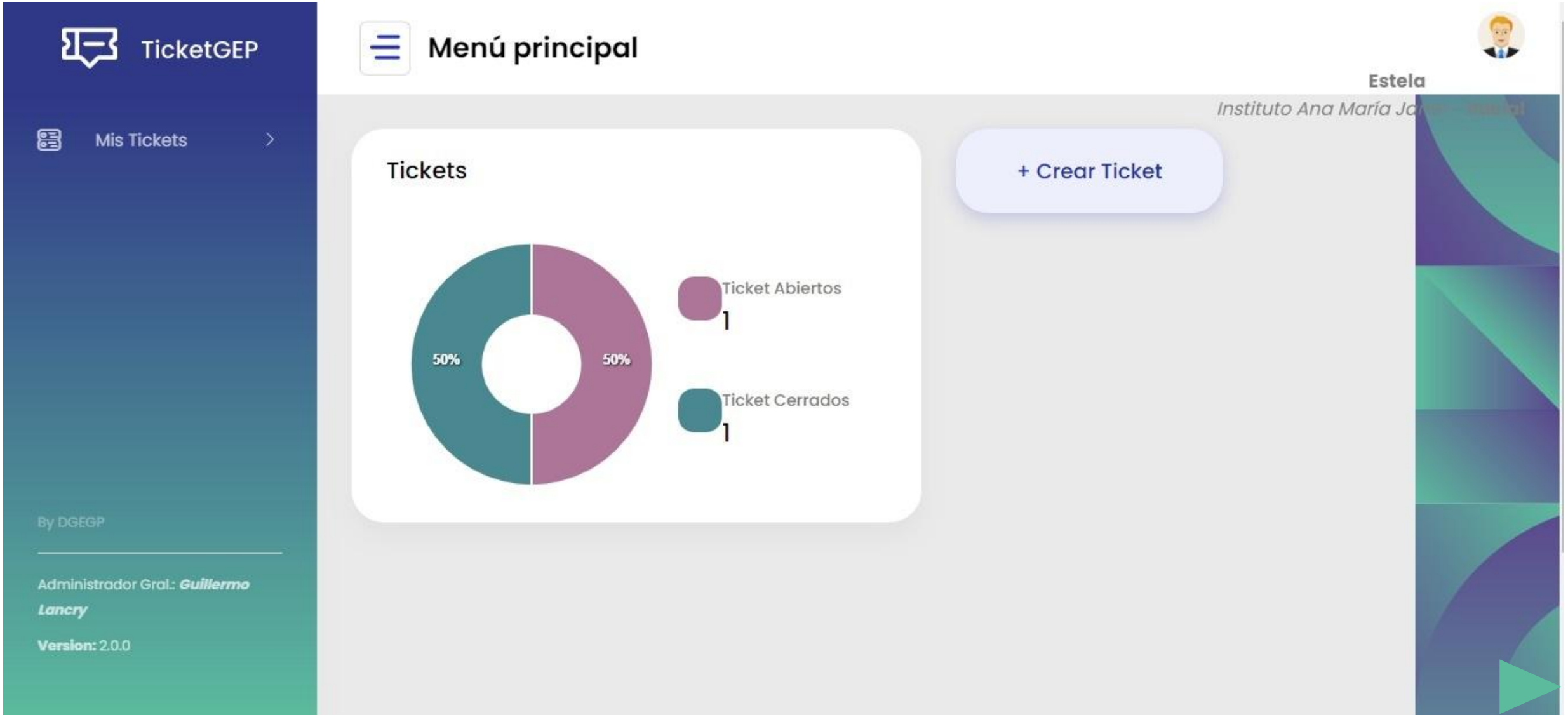
Buenos Aires Ciudad

ACCESO AL SISTEMA

Se accede a través del siguiente enlace: ticketgep.bue.edu.ar

Debes completar los campos con tu correo electrónico y contraseña

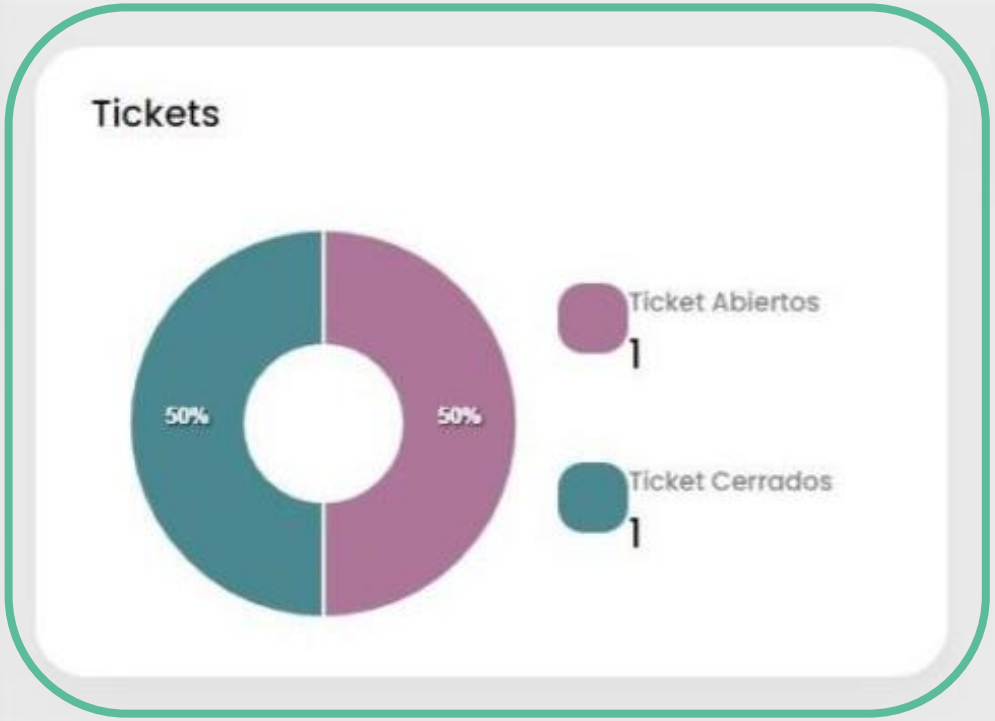
Información disponible en la página de inicio:



Se podrá visualizar la siguiente información:

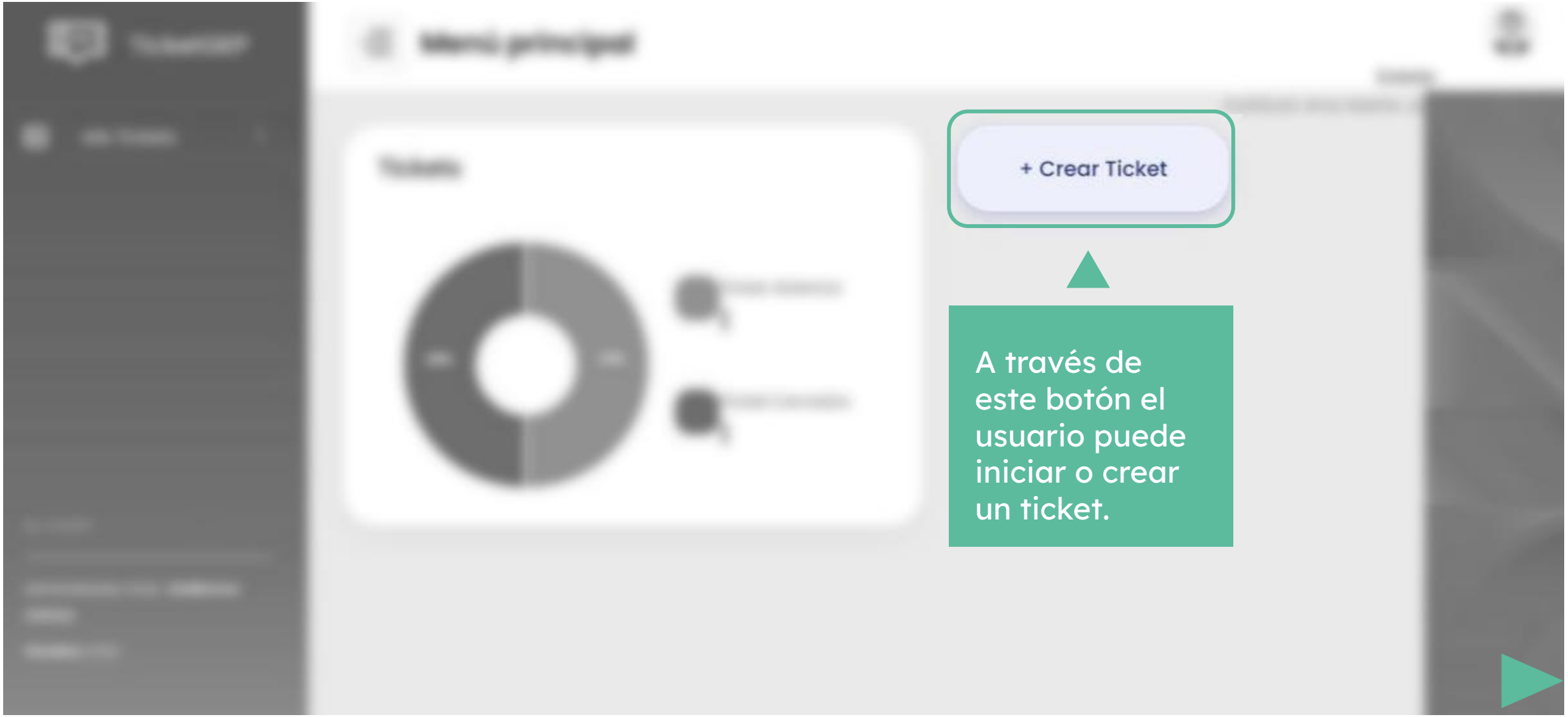
En la página de inicio se podrá visualizar la siguiente información:

En la página de inicio se podrá visualizar la siguiente información:



Permite visualizar de manera rápida el porcentaje y número de tickets del usuario.

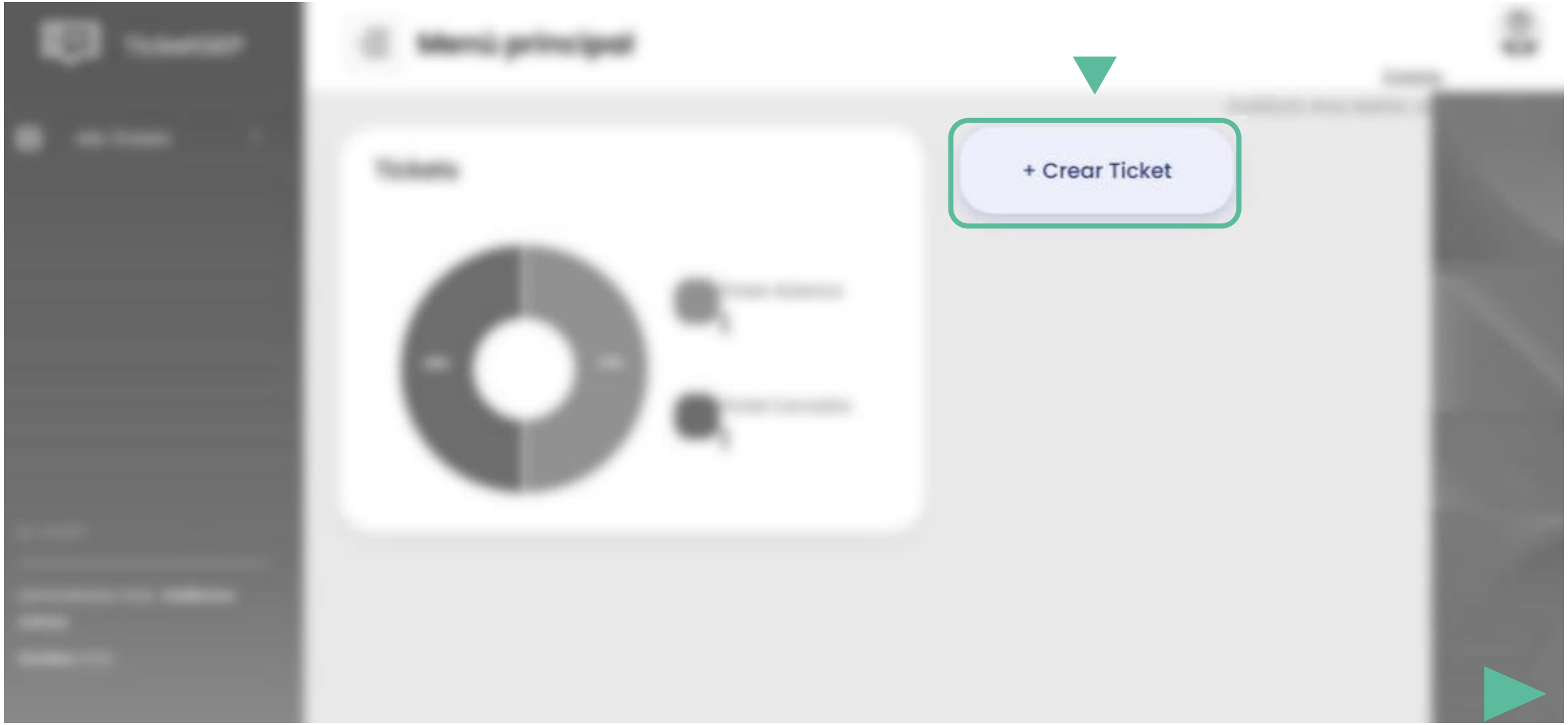
En la página de inicio se podrá visualizar la siguiente información:



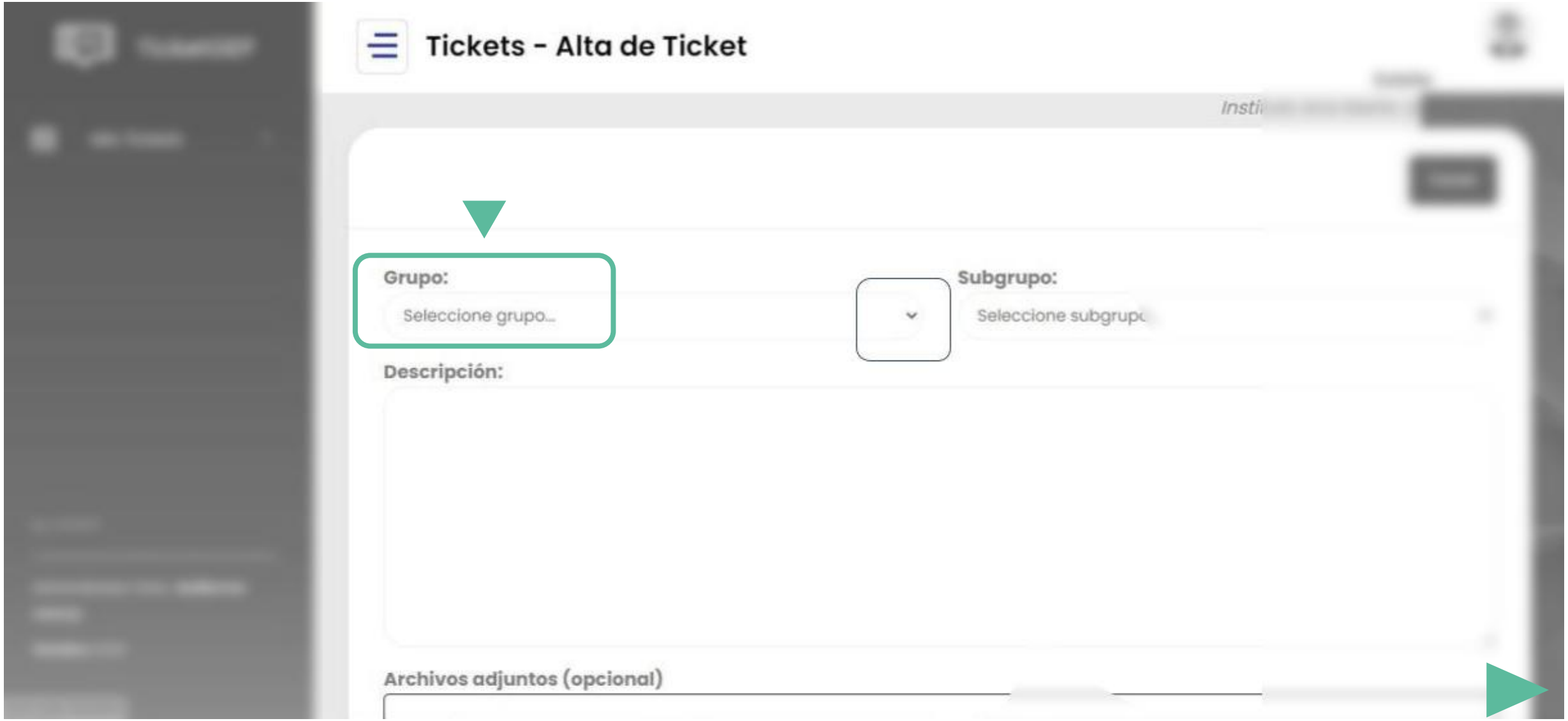
En la página de inicio se podrá visualizar la siguiente información:

Visualiza los datos del usuario, y desde qué Nivel educativo está operando.

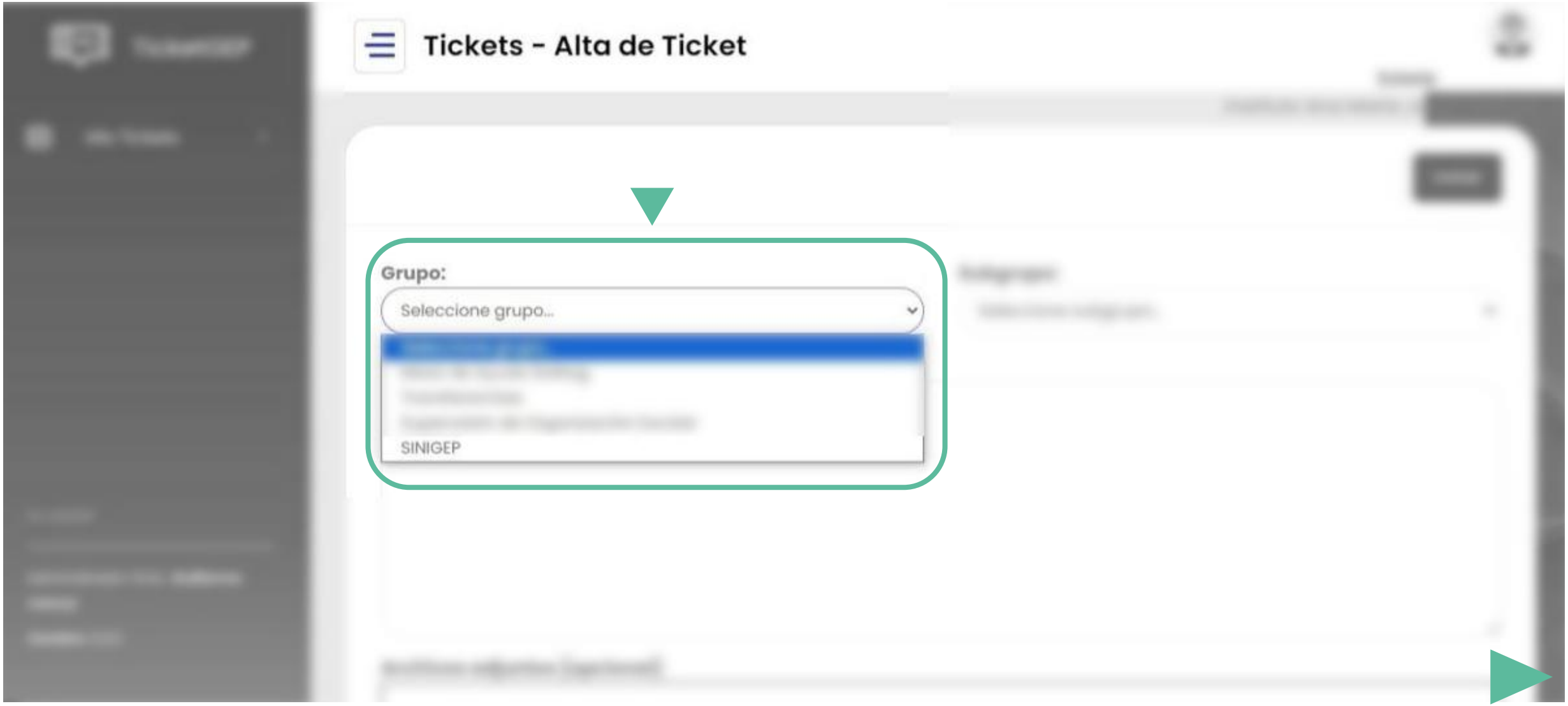
Para crear un nuevo ticket debes hacer clic en el botón + Crear Ticket



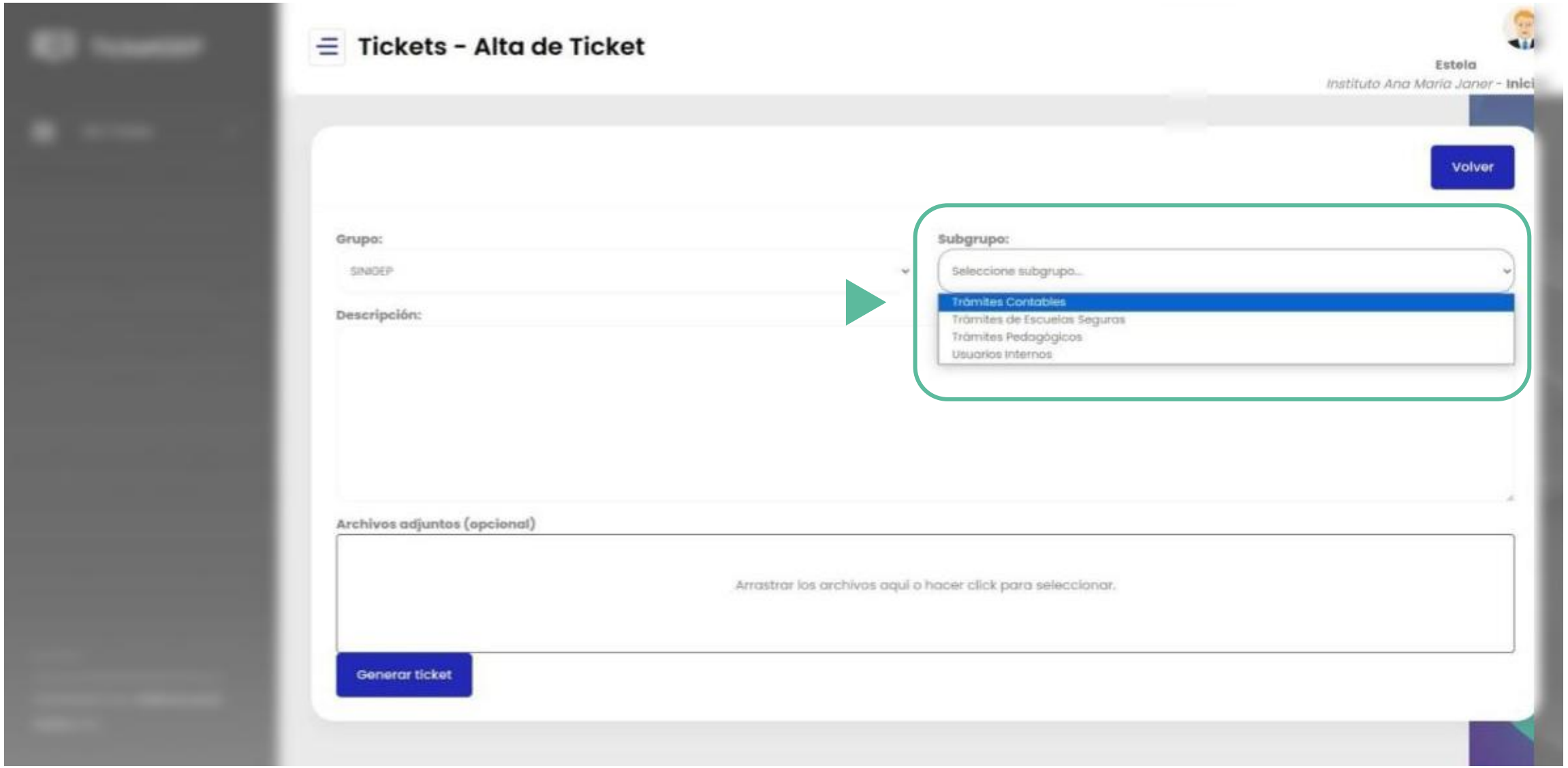
Para crear un ticket referido al sistema SINIGEP, deberá seleccionar la opción dentro del desplegable «GRUPO»



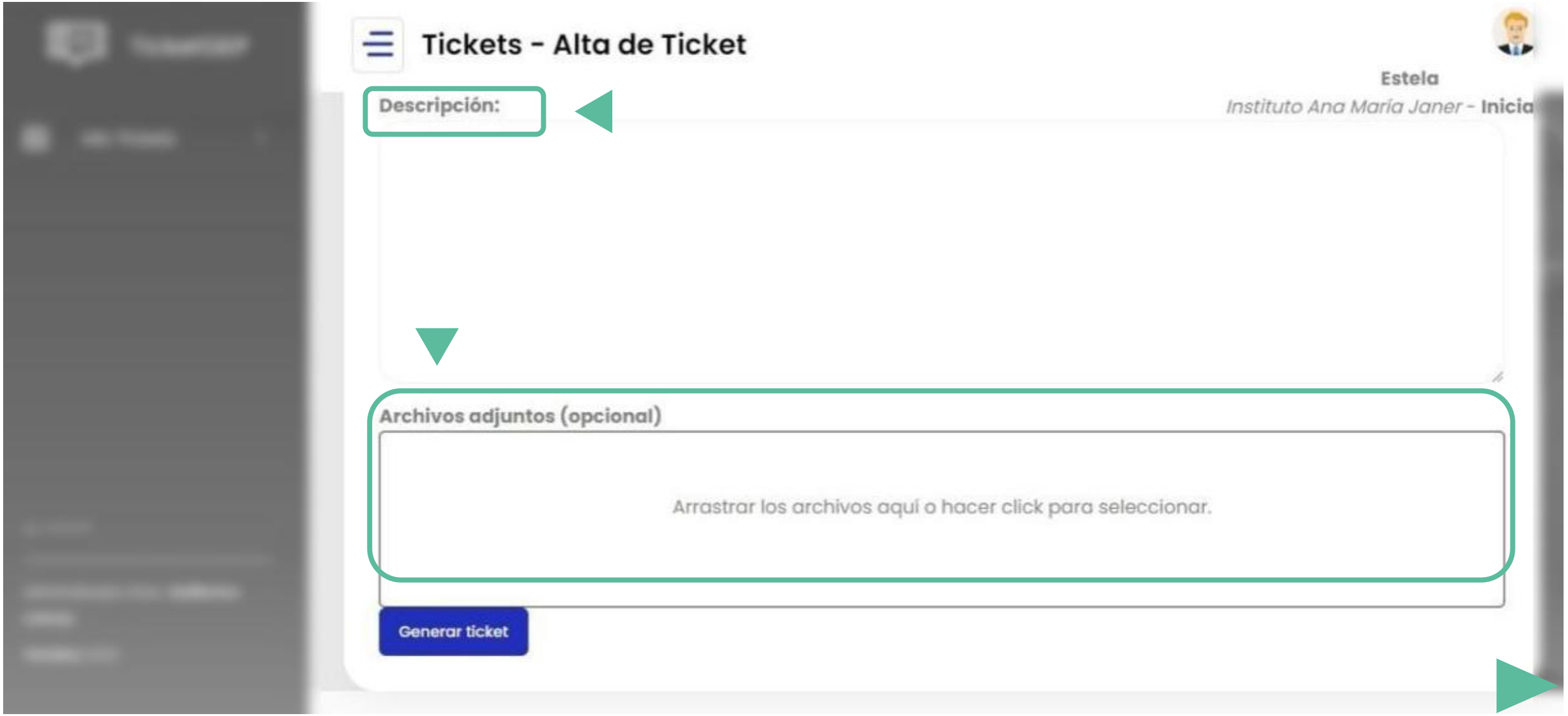
Para crear un ticket referido al sistema SINIGEP, deberá seleccionar la opción dentro del desplegable «GRUPO»



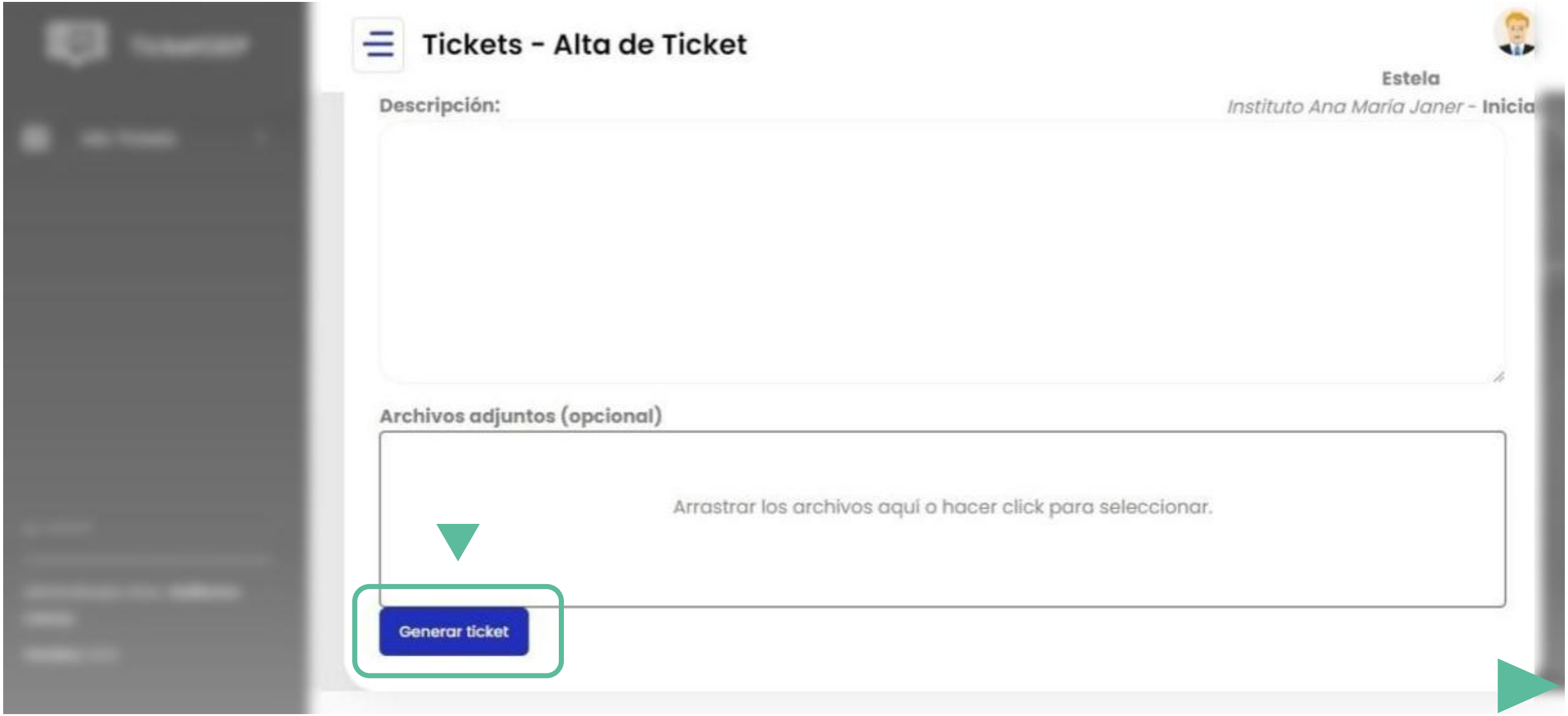
Una vez seleccionada la opción «SINIGEP» en el «GRUPO», deberán seleccionar el «SUBGRUPO» correspondiente:



Se debe cargar la descripción del caso y, en caso de ser necesario, se pueden adjuntar archivos.

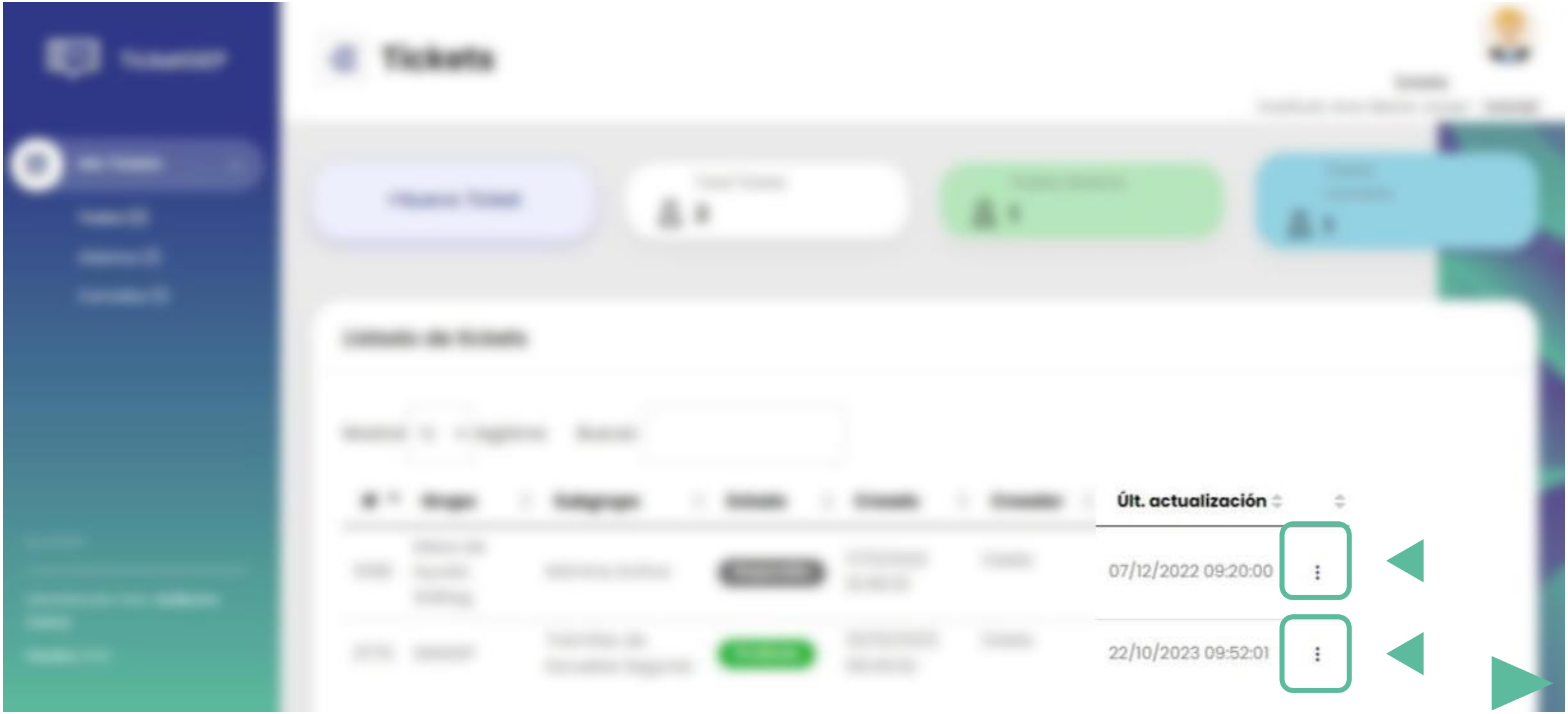


Una vez cargada la información se genera el Ticket a través del botón «GENERAR TICKET»

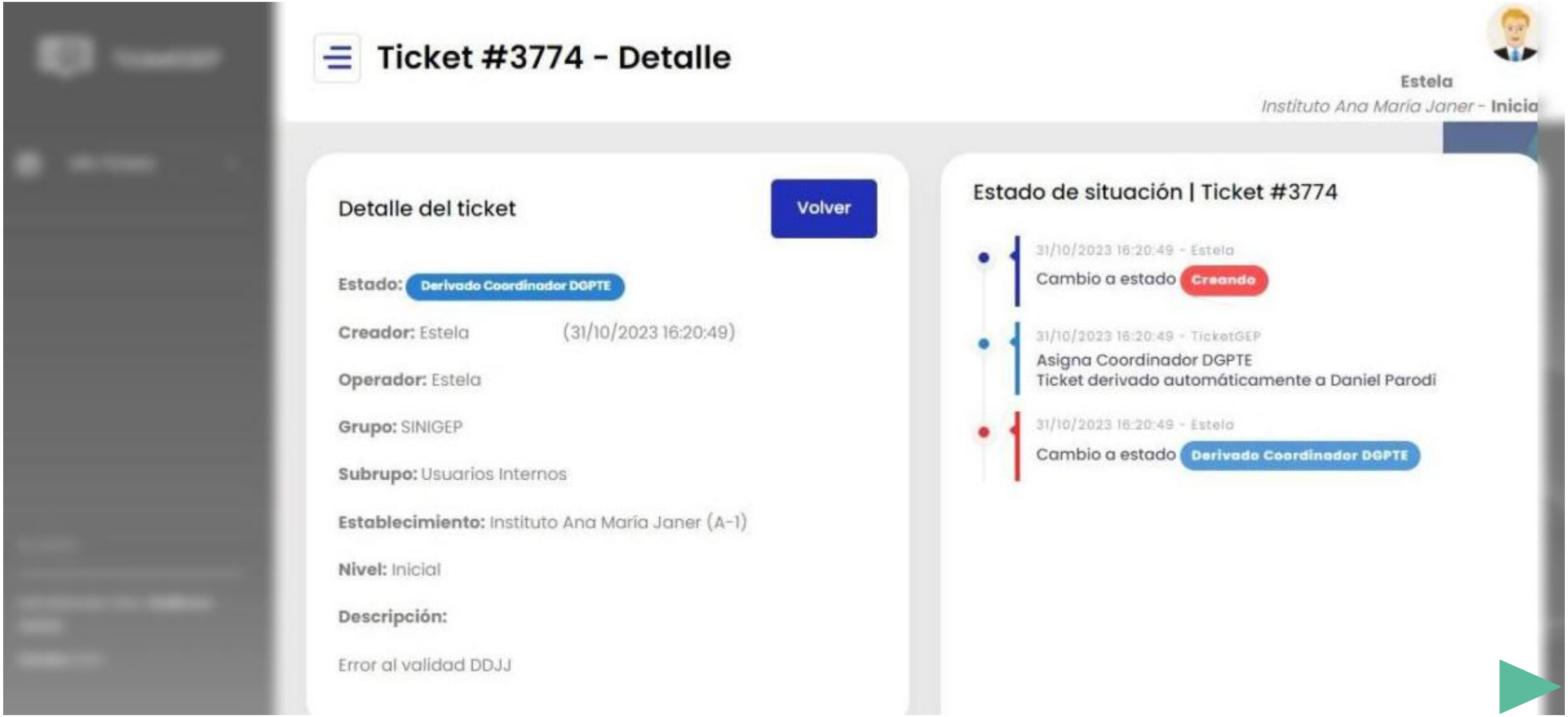


Desde el menú «MIS TICKETS» se puede hacer el seguimiento de los tickets generados.

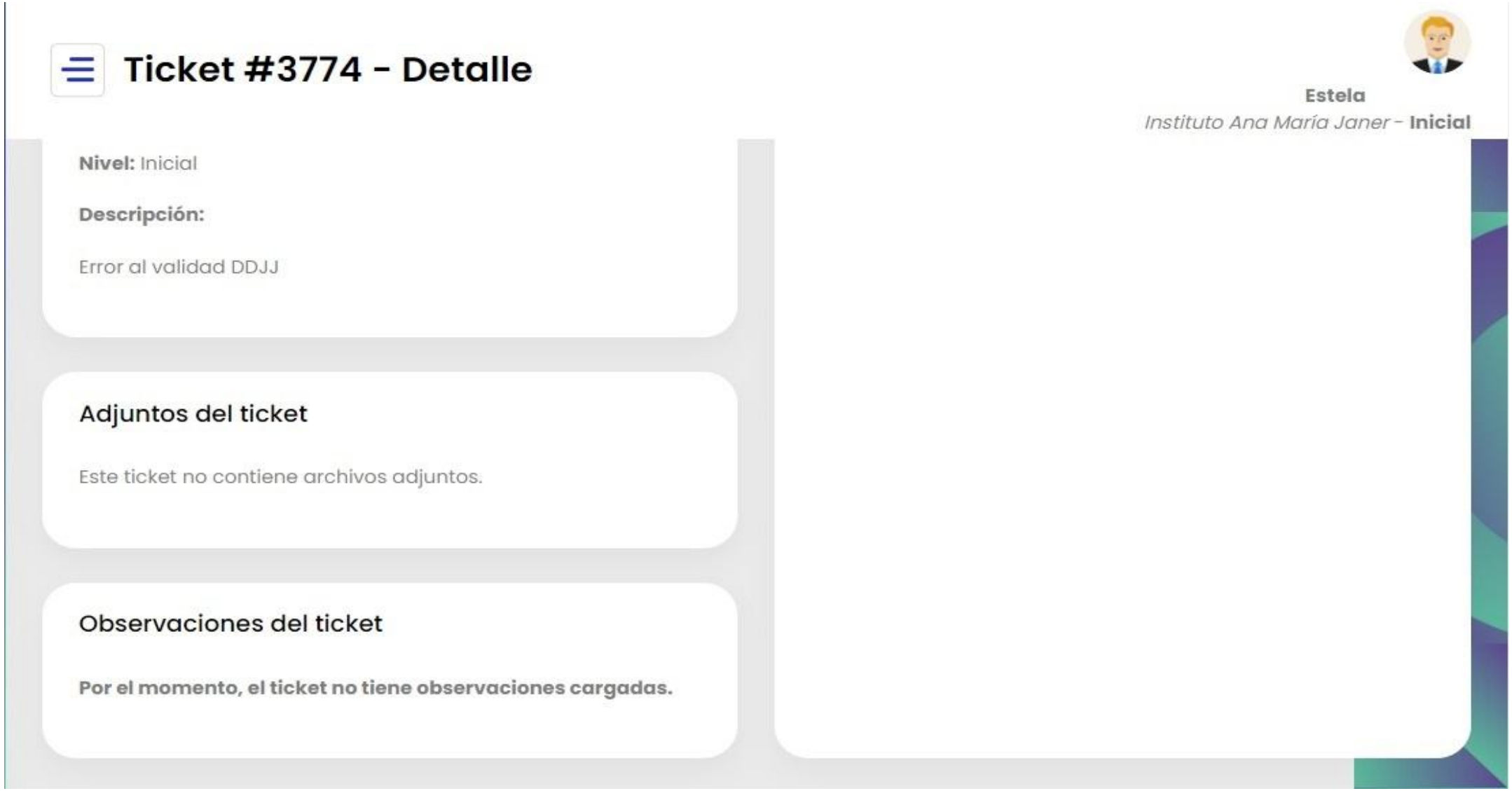
Podés hacer clic en los 3 puntos que aparecen sobre el margen derecho del reglón.



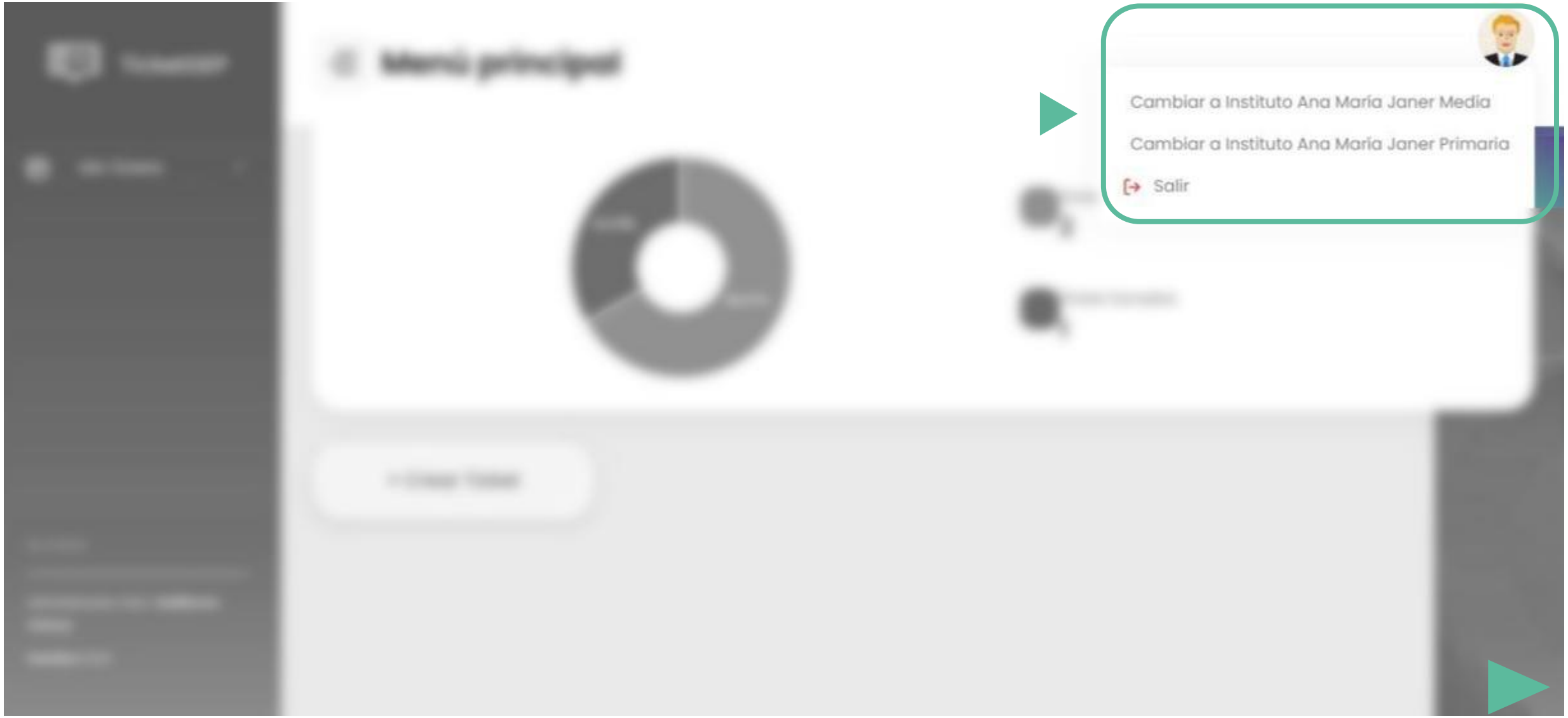
Accederás a la pestaña «DETALLE DEL TICKET» que permite ver distintos datos:



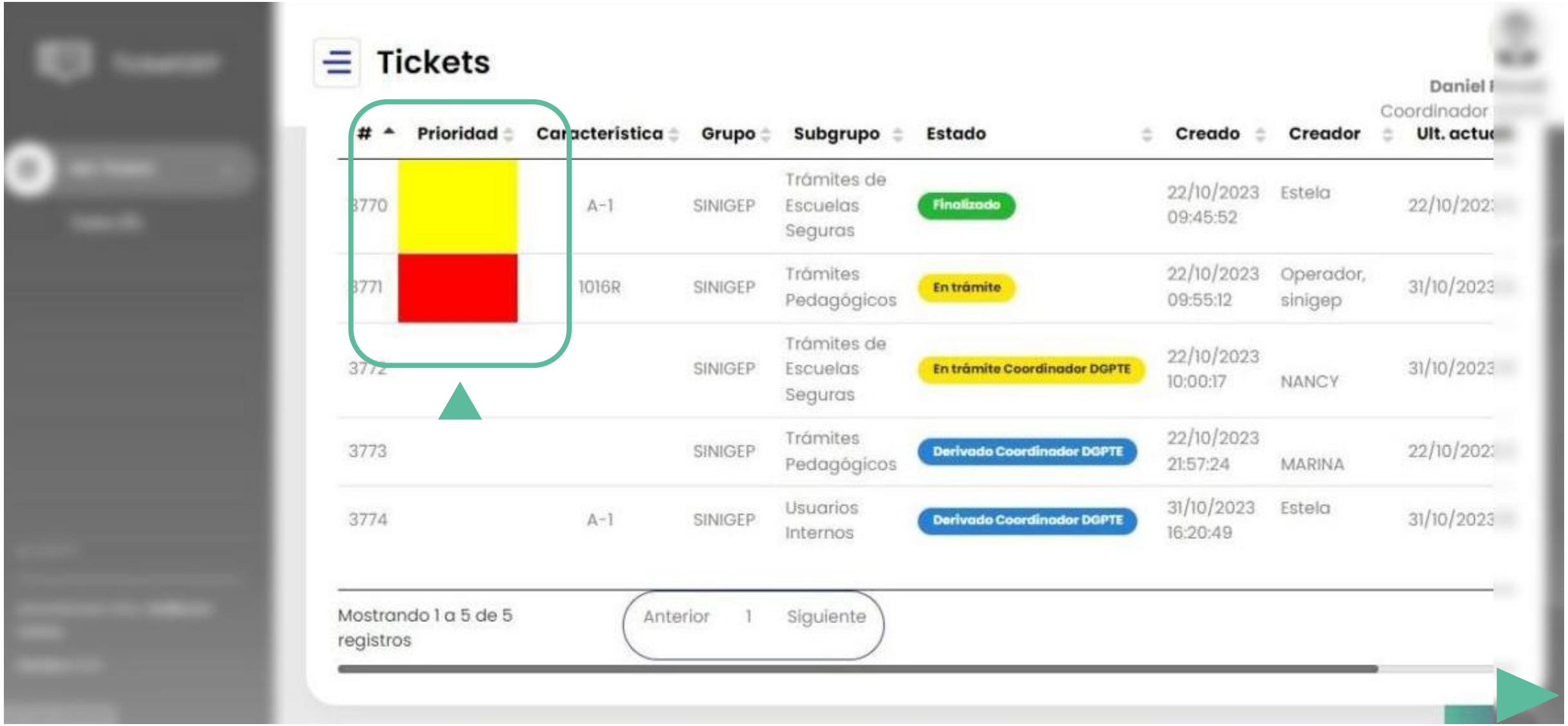
Accederás a la pestaña «DETALLE DEL TICKET» que permite ver distintos datos:



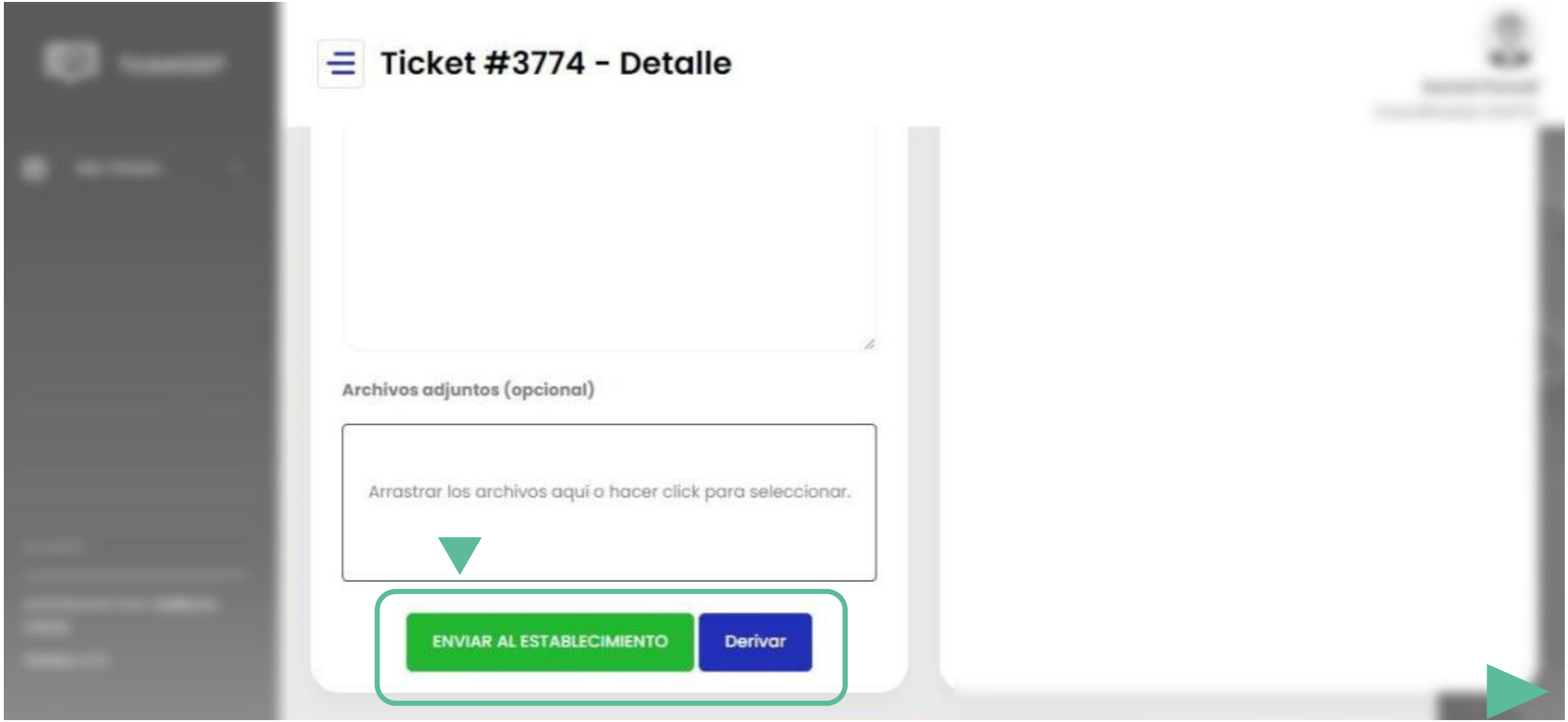
Una vez generado el ticket, se puede cerrar la sesión o cambiar el perfil de usuario



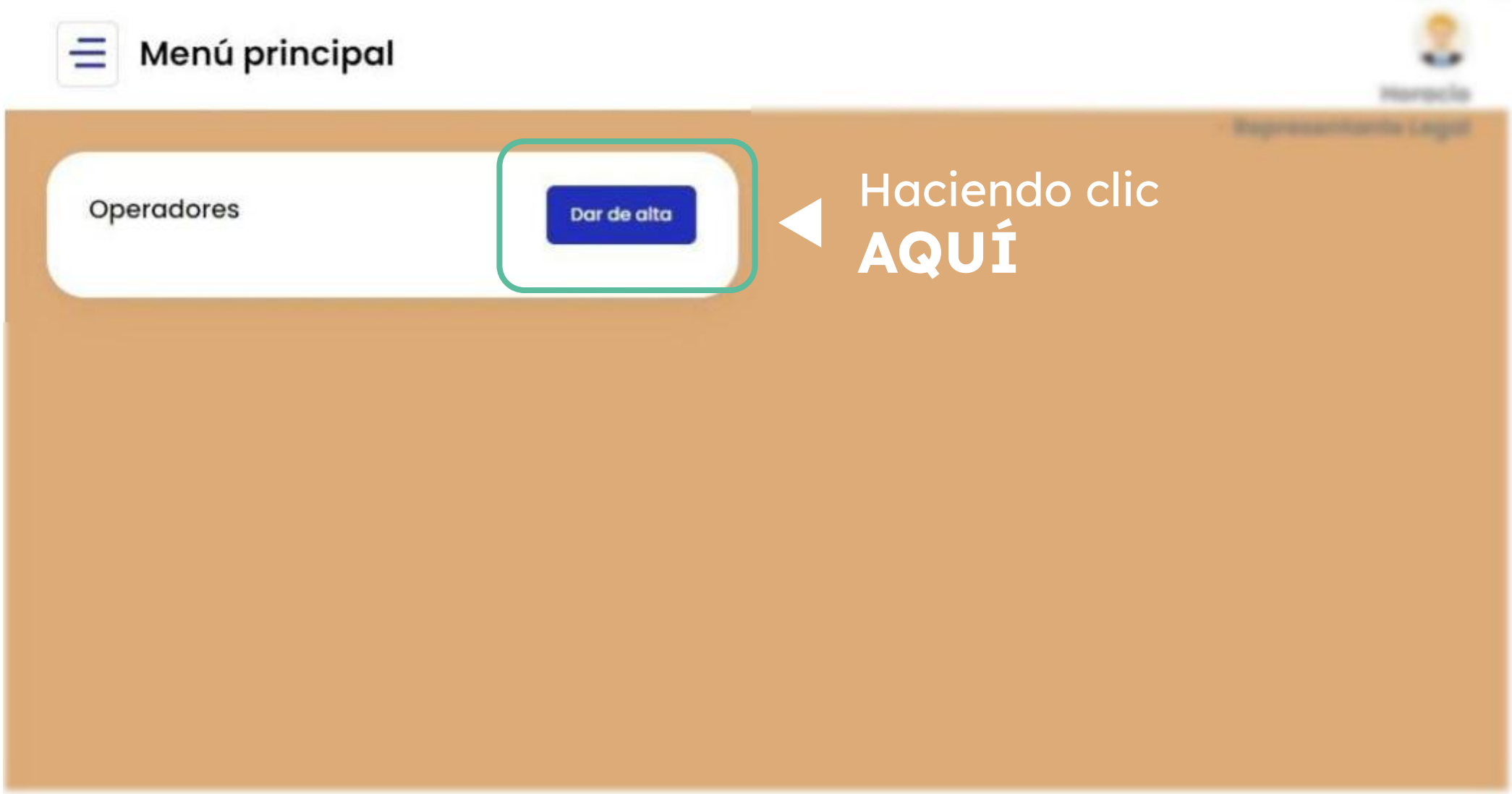
El coordinador/a que recibe los tickets puede otorgarles prioridad (ALTA - MEDIA - BAJA)



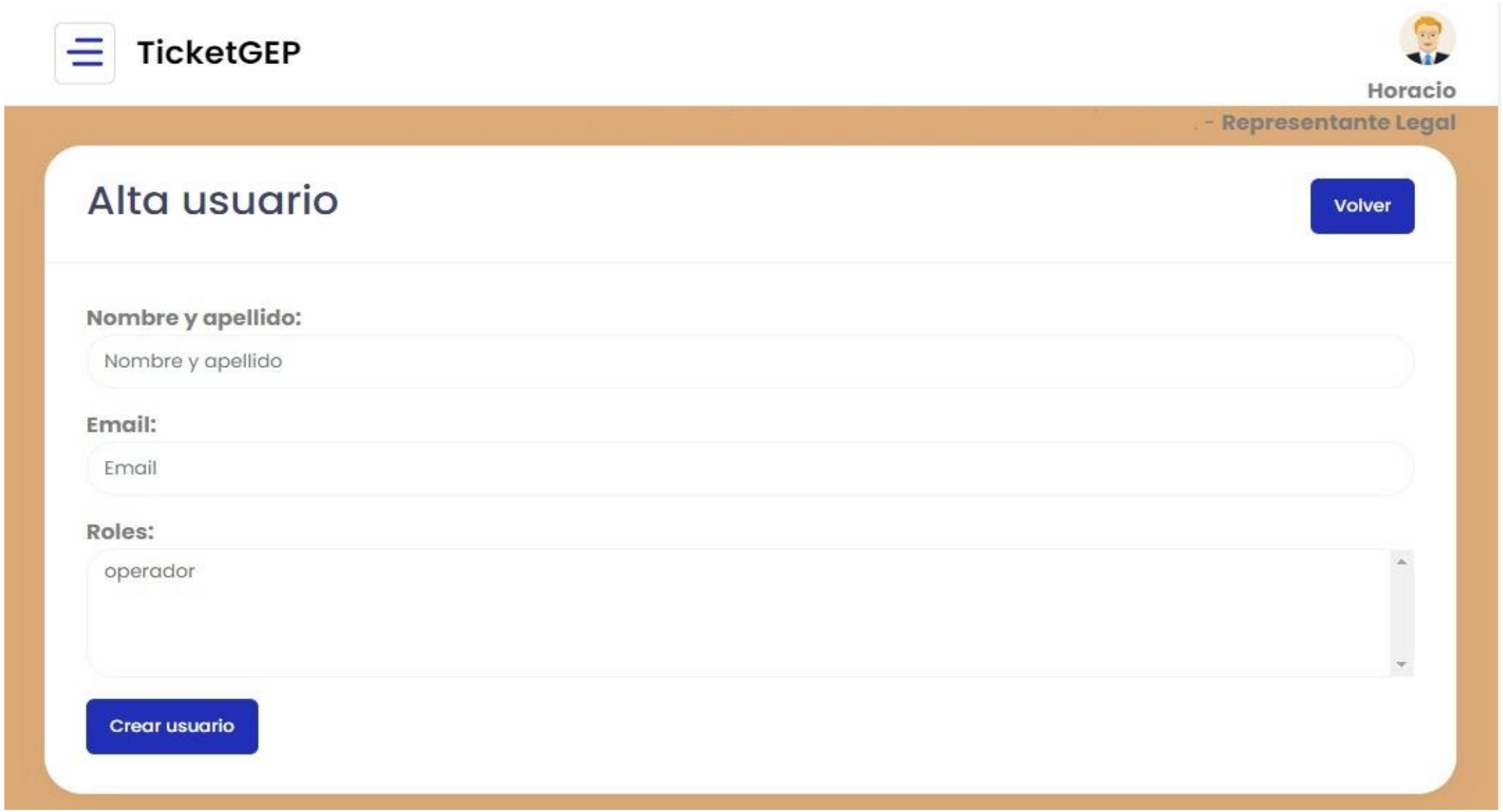
Puede enviar una respuesta al establecimiento y/o usuario generador, o derivar el caso para su respuesta



El/la representante legal puede generar los distintos usuarios operadores de su escuela.



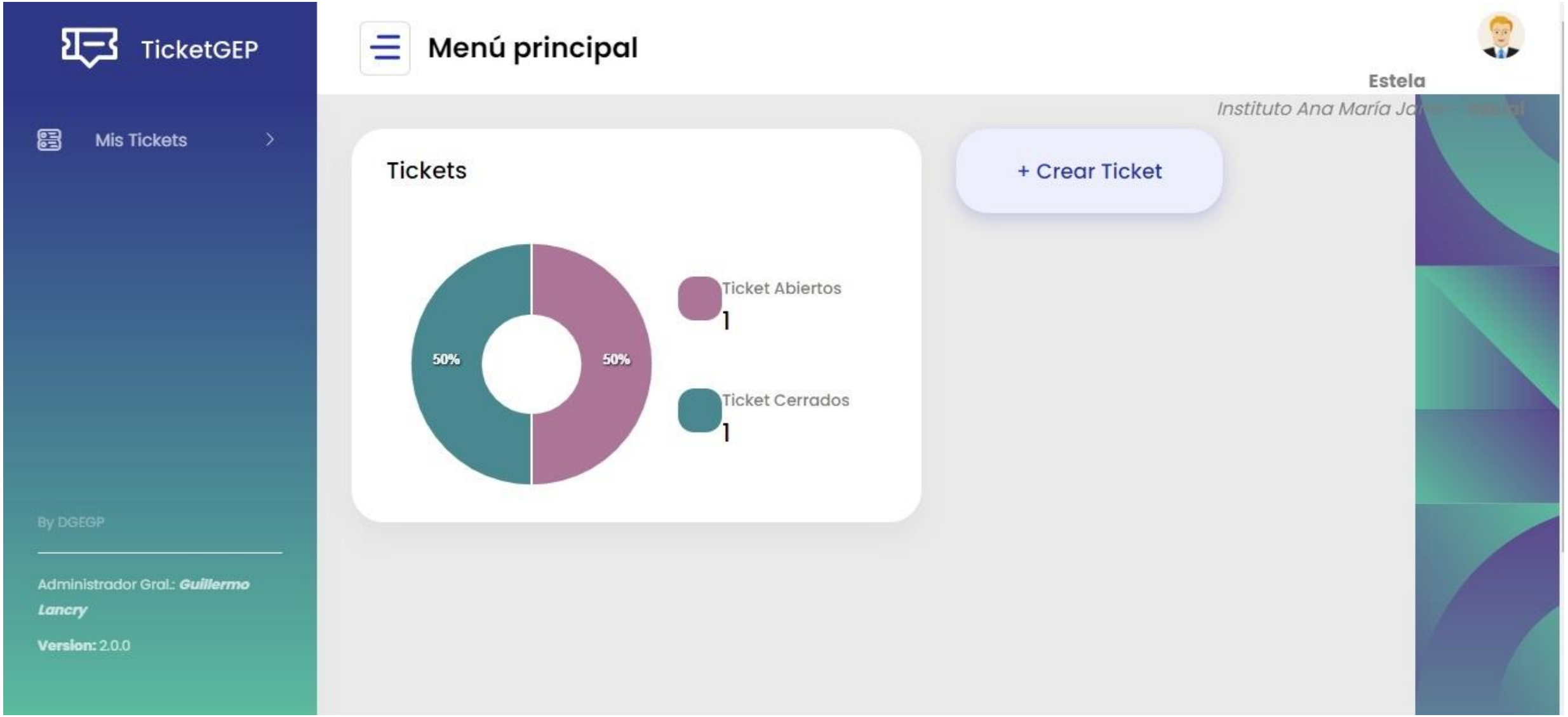
Se deben completar los siguientes campos:



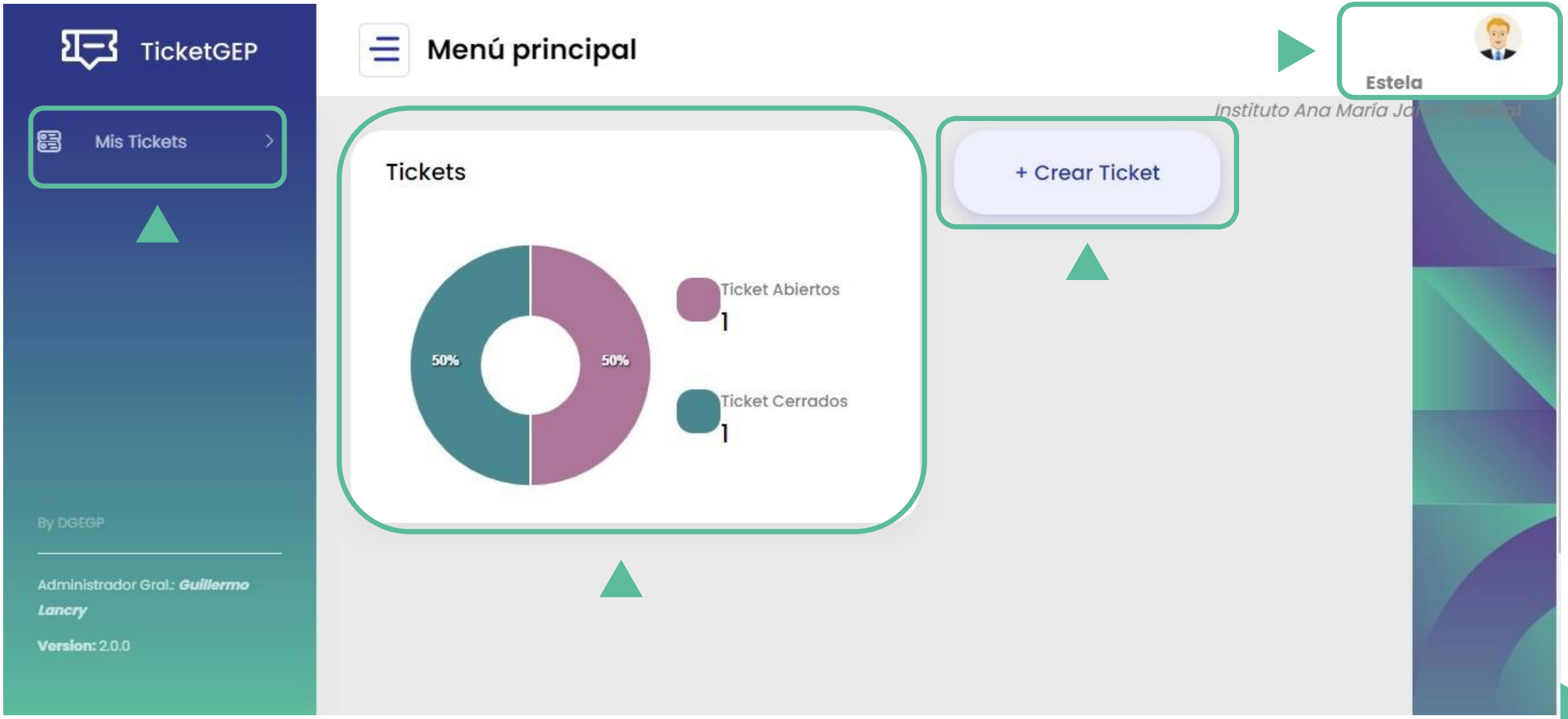
¡Muchas gracias!

Buenos Aires Ciudad

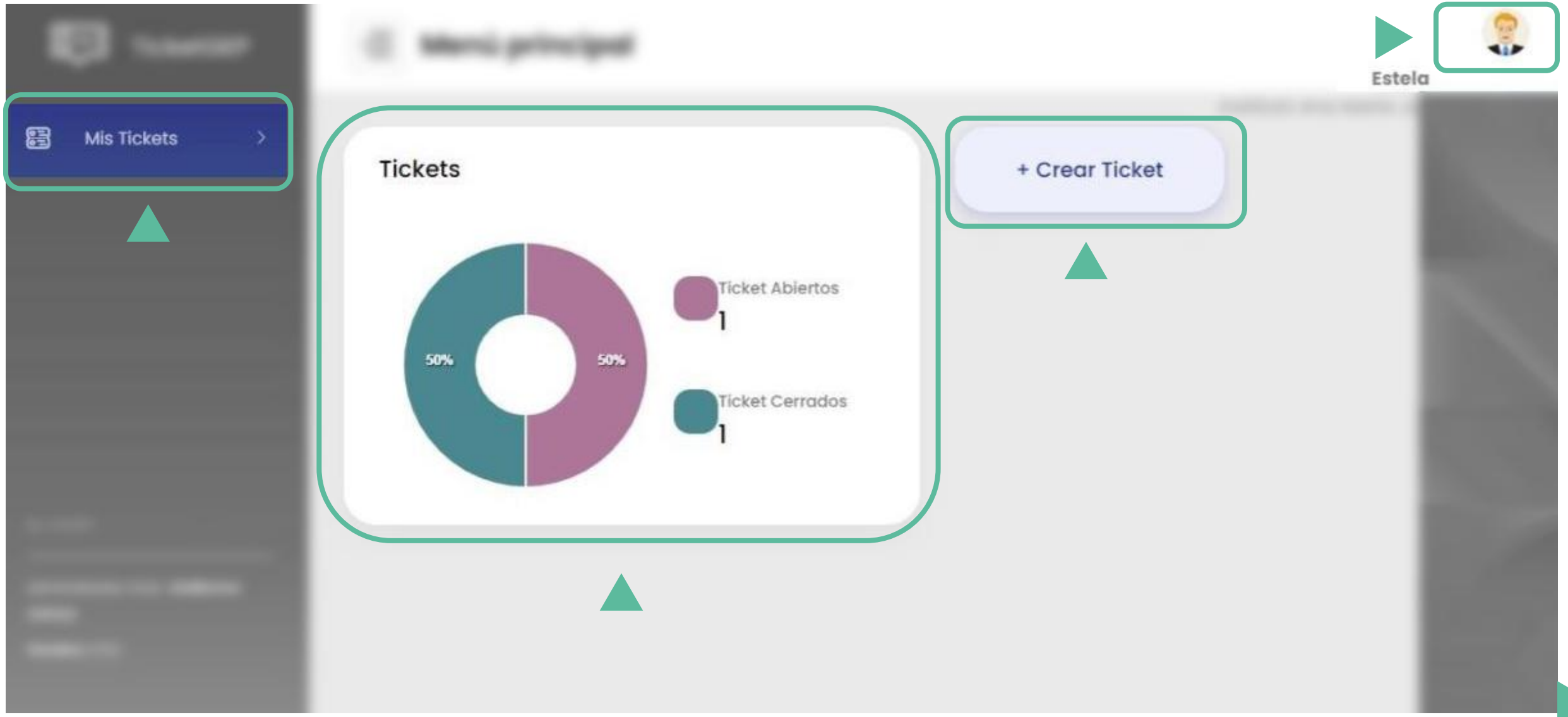
Información disponible en la página de inicio



En la página de inicio se podrá visualizar la siguiente información:



En la página de inicio se podrá visualizar la siguiente información:



Podés hacer clic en los 3 puntos que aparecen sobre el margen derecho del reglón.

El/la representante legal puede generar los distintos usuarios operadores de su escuela.